

La direction générale de l'hôtel fiesta Beach, est engagée d'assurer des relations bénéfiques et positives entre l'hôtel et la communauté locale.

Elle assure, dans la mesure du possible, que ses impacts socio-économiques seront positifs et bénéfiques.

Dans ce cadre Notre politique communautaire et les principaux objectifs sont les suivants :

I. Certificats et labels

Afin de satisfaire les critères de durabilité les plus larges, y compris les impacts socio-économiques et de bien-être du personnel, l'hôtel Fiesta Beach est Certifié ISO 14001:2004, ISO 22000:2005 et labellisé Travelife, Pavillon bleue et Clef verte et ayant comme objectif le maintien de ces certificats et labels.

II. Promotion du tourisme responsable dans la zone

L'hôtel Fiesta Beach est l'un des premiers hôtels dans la région ayant obtenu la certification ISO 14001 :2004, ISO 22000:2005 et labellisé Travelife, Pavillon bleue et Clef verte

L'hôtel bénéficie d'une expérience solide dans la participation au tourisme durable, il partage son expérience dans ce domaine avec d'autres hôtels de la région.

IL est un membre de la fédération tunisienne des hôtels (FTH).

III. Achat

La situation géographique est un facteur déterminant dans la préservation de la nature par la réduction des émissions de CO₂ et la minimisation des pertes de ressources naturelles provenant du transport des produits en provenance des destinations lointaines, consciente de ce facteur la politique des achats de l'hôtel Fiesta Beach favorise les produits locaux, tout en s'assurant que leur qualité ne compromet pas le confort de nos clients.

L'achat de tout nouvel équipement consommateur d'énergie s'oriente vers les classes énergétiques les plus élevés, En ce qui concerne les gaz frigorigènes et les produits chimiques obéies à une procédure ayant pour but d'utiliser que ceux n'ayant pas d'effet néfaste sur l'environnement.

IV. Ethique des affaires

L'hôtel Fiesta Beach veille à respecter l'éthique des affaires en respectant les règles de contrôle et les législations nationales et internationales applicables à l'ensemble de ses activités.

a) Ressources humaines

La direction de l'hôtel fiesta Beach à son plus haut niveau est commise à la réalisation des politiques suivantes:

- Traitement équitable et décente du personnel, qui respecte les différentes sensibilités culturelles.
- Pas de discrimination en raison de l'âge, le sexe, la nationalité, le handicap ou la religion...
- Etablissant les conditions de santé et de sécurité nécessaires dans les emplois.
- Garantir l'égalité d'opportunités de recrutement, les personnes locales sont privilégiés dans la mesure du possible et cela dans le but d'augmenter la probabilité d'argent dépensé dans la communauté locale et donc d'encourager les résidents locaux à rester au sein de la communauté, plutôt que de chercher un emploi ailleurs.
- Encourager le développement professionnel des employés, à travers les programmes de formation mise en place et adapter une procédure de rémunération se basant sur: le niveau de responsabilité attribué à chaque poste, la performance et la réalisation des objectifs d'une manière équitable.

- Reconnaître le droit d'association et de l'affiliation syndicale et établir une relation de dialogue et de coopération avec les syndicats et leurs représentants.
- Conscient du fait que l'exploitation sexuelle des mineurs à travers le monde est un problème qui affecte l'industrie du tourisme, la direction de l'hôtel s'engage, à respecter le Code de conduite pour la protection des garçons, filles et adolescents à l'égard de l'exploitation sexuelle (ECPAT), dans ce cadre le personnel de l'hôtel sont formés systématiquement sur: Les droits humains, et notamment les droits des enfants, le refus et la condamnation de toute forme d'exploitation des êtres humains, en particulier de nature sexuelle et surtout lorsque cela affecte des mineurs.
- En cas de remarques de tous types d'exploitation des enfants, la réception doit être avertie afin de prévenir le directeur général et engager la procédure nécessaire pour pallier à ce fait.

b) Dons de bien faisances.

L'hôtel Fiesta Beach agit de différentes manières pour soutenir la communauté locale:

- Des dons de différents types: d'argent en provenance du personnel et des clients, des plantes de différentes espèces cultivées à l'hôtel pour promouvoir les initiatives environnementales de la société civile locale.
- Don de repas pour les événements locaux.
- Don des meubles /des vaisselles... qui ne sont pas adaptés pour une utilisation au sein de l'hôtel à des organisations locales, à des employés de l'hôtel...pour en bénéficier.
- Logement gratuit de l'association sportive locale de football.
- Il fournira également une fois par semaine la possibilité aux artisans locaux de présenter leurs produits à nos clients et leur donner la possibilité de vendre leurs produits régulièrement dans La boutique de l'hôtel.

LE DIRECTEUR GENERAL

HELALI Mehdi

Chemin d'accès informatique :

Dossier SME 09/Dossier travellife/Fichier DOC-GEN-005, La politique communautaire 03.